

Enquête satisfaction usagers – Navette Périurbaine



la navette
PÉRIURBAINE

du lundi au vendredi midi

Gratuit
A LÉDEUX • ESTOS

B AGNOS • GURMENÇON • BIDOS

C PRÉCILHON • GOÈS

D MOUMOUR



hautbearn.fr

Au dernier trimestre 2023, la Communauté de Communes du Haut-Béarn a souhaité expérimenter une ligne régulière sur les communes limitrophes à Oloron Sainte-Marie afin de profiter de ses commerces et services.

Cette expérimentation arrive à échéance au 31 décembre 2024.

Au regard, des 1^{ers} chiffres, l'utilisation du service peut encore évoluer.

Aidez-nous à mieux comprendre vos habitudes en répondant aux questions ci-dessous **du 5 au 27 septembre 2024 inclus**.

Vous remerciant par avance pour votre participation !

✖ VOUS ÊTES ?

Homme

Femme

> Quel est votre tranche d'âge ?

- de 17 ans

51 et 60 ans

Entre 17 et 30 ans

Entre 61 et 70 ans

Entre 31 et 40 ans

Entre 71 et 80 ans

Entre 41 et 50 ans

+ de 80 ans

> Votre situation actuelle ?

Scolarisé

A la recherche d'un emploi

En activité

A la retraite

Autre (précisez) :

> Quelle est votre commune de résidence ?

Ledeux

Bidos

Estos

Agnos

Goès

Gurmençon

Précilhon

Moumour

✖ UTILISEZ-VOUS LA NAVETTE PÉRIURBAINE ?

Oui

Non

✖ Si oui,

> Vous vous rendez essentiellement sur Oloron ?

Oui

Non

> Nom de l'arrêt utilisé ?

> A quelle fréquence ? :

Une fois par semaine

Plusieurs fois par semaine

> Quel.s jour.s ? :

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi matin

> Quels sont vos motifs de votre déplacement :

Commerce

RDV divers (Médical, administratif...)

Travail

Visite à un proche/ami.e

Autre.....

> Pour améliorer vos déplacements avec le service de Navette Périurbaine, vous aimeriez (Cochez 3 possibilités d'améliorations maximum) :

- Un arrêt supplémentaire
- Plus d'horaires de passage
- Une amplitude horaire plus longue
- Un véhicule plus petit
- Aucune, le service répond à mes besoins
- Autre (précisez) :

> Actuellement et de manière générale, quel est votre niveau de satisfaction du service ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Pas concerné

✖ LA TARIFICATION

A l'heure actuelle, le service est gratuit. Utiliseriez-vous s'il était payant ? Oui Non

Si oui, quel serait le coût maximum pour un trajet (= un aller ou un retour) ? : Entre 0.5 et 1€ Entre 1 et 1.5€
 Entre 1.5 et 2€ + de 2€

✖ Si non,

- > Pourquoi ? Je ne sais pas ce que c'est...
- Je ne sais pas/comprend pas comment ça fonctionne
 - Ne correspond pas à mes besoins de déplacement.
 - Je préfère utiliser ma voiture (plus de liberté)
 - Le changement de service entre la Navette Périurbaine et la Navette Urbaine est compliqué
 - Je préférerais un service qui me transporte du point d'arrêt à un lieu souhaité (Transport à la demande)
 - Autre (précisez) :

✖ Un commentaire ? Des suggestions d'amélioration ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Le service Mobilité vous remercie pour votre participation !